

Ochrana osobných údajov

Prehľad

Vitajte v www.labelhair.sk! V súlade s čl. 13, čl. 14 GDPR a čl. 165 ods. 3 TKG tu poskytujeme komplexné informácie o každom spracúvaní údajov. Tu sa dozviete, ktoré z Vašich osobných údajov (ďalej len „údaje“) sa spracúvajú.

Obsah

1. Návšteva našich webových stránok.
2. Prihlásenie sa na odber našich reklamných kanálov.
3. Kontakt.
4. Využívanie nášho online obchodu.
5. Nadväzovanie obchodného vzťahu.
6. Ako dlho budú Vaše údaje uložené?
7. Aké údaje zhromažďujeme z iných zdrojov (článok 14 GDPR)?
8. Dochádza k automatizovanému rozhodovaniu?
9. Aké práva máte v súvislosti so spracovaním údajov?
10. Kto je zodpovedný za ochranu osobných údajov a ako nás môžete kontaktovať?

Pre osoby zo Švajčiarska: všetky vyhlásenia v týchto zásadách ochrany osobných údajov sa primerane vzťahujú aj na osoby zo Švajčiarska a zároveň plnia informačné povinnosti podľa čl. 19 švajčiarskeho zákona o ochrane údajov. Pojmy "osobné údaje", "spracúvanie" a "sprostredkovateľ" vo švajčiarskom zákone o ochrane osobných údajov zodpovedajú pojmom "osobné údaje", "spracúvanie" a "sprostredkovateľ" v nariadení GDPR.

Pre osoby zo Spojeného kráľovstva: všetky vyhlásenia v týchto zásadách ochrany osobných údajov sa primerane vzťahujú aj na osoby zo Spojeného kráľovstva a zároveň plnia informačné povinnosti podľa nariadenia UK-GDPR.

Tieto zásady ochrany osobných údajov môžeme z času na čas aktualizovať, aby sme zohľadnili napríklad zmeny našich postupov alebo z iných prevádzkových, právnych alebo regulačných dôvodov.

1) Aké údaje spracúvame, keď navštívite našu webovú stránku?

Keď navštívite našu webovú stránku, môžu byť spracované nasledujúce kategórie Vašich údajov:

- zvolený jazyk,
- typ prehliadača,
- typ a druh koncového zariadenia,
- operačný systém,
- krajina,
- dátum, čas a trvanie prístupu,
- čiastočne maskovaná IP adresa,
- navštívené stránky na našej webovej lokalite vrátane vstupných a výstupných stránok
- a údaje zadané prostredníctvom kontaktného formulára.

Spracovanie týchto kategórií údajov sa vykonáva v rozsahu, ktorý je v každom prípade nevyhnutný. Spracovanie týchto údajov je odôvodnené naším prevažujúcim oprávneným záujmom na prevádzke našej webovej stránky (článok 6 ods. 1 písm. f GDPR).

Pre fungovanie našej webovej stránky môže byť potrebné, aby sme preniesli Vaše údaje nasledujúcim príjemcom:

Poskytovateľ služieb a informácie o ochrane údajov poskytovateľa	Popis	Miesto spracovania	Právny základ pre prenos údajov
Hetzner Online GmbH	Webhosting vrátane ukladania záloh	EÚ/EHP	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR

Súbory cookie a iné „služby tretích strán“

Vyššie uvedené kategórie údajov môžu byť spracované aj pomocou takzvaných „cookies“ alebo iných „služieb tretích strán“. Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú na Vašom koncovom zariadení a obsahujú napríklad osobné nastavenia, preferencie alebo históriu návštev, ktoré môže webový server neskôr znova rýchlo vyvolať.

„Technické“ cookies zabezpečujú iba fungovanie našej webovej stránky a nevyžadujú si Váš súhlas. Umožňujú vám napríklad vložiť tovar do nákupného košíka alebo sa prihlásiť do Vášho zákazníckeho účtu. Tieto technické cookies používame len v nevyhnutnej miere. Nastavenie technických cookies je nevyhnutné z dôvodu predzmluvných opatrení (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) alebo odôvodnené naším prevažujúcim oprávneným záujmom o funkčnosť našej webovej stránky (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Okrem týchto technických cookies môžeme využívať aj ďalšie „služby tretích strán“ (napr. „marketingové cookies“, „analytické cookies“, „nepotrebné cookies“, „pixely“, „Fingerprinting“, „Local-/Session-Storage“ alebo podobné technológie). Tieto služby nám umožňujú lepšie pochopiť a vyhodnotiť Vaše záujmy. Pomocou týchto služieb môžeme zlučiť Vaše „surfrovacie správanie“ za hranicami našej webovej stránky s údajmi z iných webových stránok. To nám umožňuje lepšie porozumieť záujmom návštevníkov našej webovej stránky a vedieť sa im konkrétnejšie venovať. Na tento účel sa príslušnému poskytovateľovi služieb preniesú aj kategórie Vašich požadovaných údajov. Rešpektujeme, že nie všetci návštevníci našej webovej stránky to chcú. Vaše údaje preto spracúvame prostredníctvom týchto služieb tretích strán len vtedy, ak nám na to vopred dáte súhlas.

Váš súhlas so spracovaním Vašich údajov službami, ktoré spracúvajú Vaše údaje v rámci EÚ alebo EHP alebo v krajinách, pre ktoré existuje platné rozhodnutie EÚ o primeranosti podľa článku 45 GDPR je založený na článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Takéto rozhodnutie o primeranosti zabezpečuje primeranú úroveň ochrany údajov na základe rozhodnutia Európskej komisie.

[Európska komisia zverejnila rozhodnutie o primeranosti](#) pre USA 10. júla 2023. Podľa „EÚ-US Data Privacy Framework (EU-US DPF)“ sú vhodné prenosy údajov tým poskytovateľom služieb v USA, ktorí sú certifikovaní podľa [„Data Privacy Framework \(DPF\) Program“](#).

Váš súhlas so spracovaním Vašich údajov službami, ktoré spracúvajú Vaše údaje v krajinách mimo EÚ alebo EHP, pre ktoré takéto rozhodnutie o primeranosti neexistuje alebo poskytovateľmi služieb z USA, ktorí (zatiaľ) nie sú certifikované v súlade „Data Privacy Framework (DPF) Program“, je založený na článku 6 ods. 1 písm. a) v spojení s článkom 49 ods. 1 písm. a) GDPR (výnimky v určitých prípadoch). Vaše práva v súvislosti so spracovaním Vašich údajov v takýchto prípadoch nemožno zaručiť, na čo týmto výslovne upozorňujeme pred udelením súhlasu.

Všetky svoje súhlasy alebo odvolania môžete kedykoľvek spravovať prostredníctvom nášho „Banera súborov cookie“. Toto je kontextové okno, ktoré sa zobrazí pri prvej návšteve našej webovej stránky a ktoré môžete kedykoľvek znova vyvolať kliknutím na „Nastavenia ochrany osobných údajov“ v spodnej časti webovej stránky. Aktivované služby môžete tiež nezávisle vymazať z prehliadača Vášho koncového zariadenia. V oboch prípadoch však spracovanie údajov vykonané do okamihu zrušenia zostáva oprávnené.

Nasledujúce služby tretích strán môžu byť aktivované na našich webových stránkach na základe Vášho predchádzajúceho súhlasu. Ktoré z týchto služieb tretích strán sú dostupné pre doménu www.labelhair.sk, môžete zistiť, keď požiadate o Váš súhlas v našom „Baneri súborov cookie“.

Služby	Popis	Doba uchovávania (maximálna)	Miesto spracovania	Právny základ pre prenos údajov	Poskytovateľ služieb a informácie o ochrane údajov poskytovateľa
Adform	Meranie úspechu a optimalizácia online reklamy	180 dní	EÚ/EHP	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR	Adform A/S
Addition	Meranie úspechu a optimalizácia online reklamy	180 dní	EÚ/EHP	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR	Virtual Minds GmbH
AdUp	Tvorba personalizovaných reklamných ponúk	12 mesiacov	EÚ/EHP	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR	Axel Springer Teaser Ad GmbH
AWIN	Cielené zobrazovanie online reklamy	30 dní	EÚ/EHP	Spoločná zodpovednosť v súlade s čl. 26 GDPR uzavretím dohody o spoločnej zodpovednosti. Obe strany sú kontaktným miestom pre uplatnenie práv v súlade s čl. 15-20 GDPR	AWIN AG
Brevo	Analýza a štatistické vyhodnotenie webovej stránky	24 mesiacov	EÚ/EHP	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR	SendinBlue GmbH
Clarity	Analýza a štatistické vyhodnotenie webovej stránky	12 mesiacov	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR s certifikáciou poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF)	Microsoft Corporation
creativcdn.com	Tvorba personalizovaných reklamných ponúk	12 mesiacov	EÚ/EHP	Spoločná zodpovednosť v súlade s čl. 26 GDPR uzavretím dohody o spoločnej zodpovednosti. Obe strany sú kontaktným miestom pre uplatnenie práv v súlade s čl. 15-20 GDPR	RTB House SA

Criteo	Tvorba personalizovaných reklamných ponúk	13 mesiacov	EÚ/EHP	Spoločná zodpovednosť v súlade s čl.26 GDPR uzavretím dohody o spoločnej zodpovednosti. Poskytovateľ je kontaktným miestom pre uplatnenie práv v súlade s čl. 15-20 GDPR	Criteo SA
Floodlight	Meranie úspešnosti a optimalizácie online reklamy (poskytovateľ môže zhromaždené údaje použiť na kontextualizáciu a personalizáciu reklám vlastnej reklamnej siete, najmä ak ste prihlásení do existujúceho účtu v službe)	2 roky	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR s certifikáciou poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited
Freshchat	Možnosť kontaktovať zákaznícku podporu cez chat	400 dní	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR s certifikáciou poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF)	Freshworks Inc.
Freshdesk	Možnosť kontaktovať zákaznícku podporu prostredníctvom telefonického služby spätného volania	400 dní	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR s certifikáciou poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF)	Freshworks Inc.
Meta Pixel	Meranie úspešnosti a optimalizácie online reklamy (poskytovateľ môže zhromaždené údaje použiť na kontextualizáciu a personalizáciu reklám vlastnej reklamnej siete, najmä ak ste prihlásení do existujúceho účtu v službe)	3 mesiace	EÚ/EHP, USA	Spoločná zodpovednosť v súlade s čl. 26 GDPR uzavretím dohody o spoločnej zodpovednosti s certifikáciou poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF). Poskytovateľ je kontaktným miestom pre uplatnenie práv v súlade s čl. 15-20 GDPR	Meta Platforms Ireland Limited
Flashtalking	Cielené zobrazovanie online reklamy	60 mesiacov	EÚ/EHP	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR	Simplicity Marketing Ltd

Google Ads	Zacielenie online reklamy (poskytovateľ môže použiť zozbierané údaje na kontextualizáciu a personalizáciu reklám vlastnej reklamnej siete, najmä ak ste prihlásený do existujúceho účtu v službe)	3 mesiace	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR s certifikáciou poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited
Google Analytics	Analýza a štatistické vyhodnotenie webovej stránky (v nastaveniach ochrany údajov, najmä deaktivácia signálov Google, ID užívateľa, personalizované reklamy, uvoľnenie údajov pre produkty a služby Google a obmedzenie zberu údajov o polohe a zariadeniach na jednotlivé regióny)	max. 14 mesiacov	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR s certifikáciou poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited
Google Consent Mode (režim súhlasu)	Upstream rozhranie pre právoplatný súhlas poskytovateľa v súlade so zákonom o digitálnych trhoch pre všetky jeho služby s marketingovými a reklamnými službami. Implementované v základnej verzii, podľa ktorej sa v prípade odmietnutia poskytovateľovi neprenášajú žiadne údaje.	14 mesiacov	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR s certifikáciou poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited
Recenzie zákazníkov Google	Možnosť zúčastniť sa prieskumov	90 dní	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR s certifikáciou poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited
Google Tag Manager	Integrácia Google Tag Manager pre jednoduché opätovné načítanie služieb	24 mesiacov	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR s certifikáciou poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited
Hotjar	Optimalizácia našej online ponuky a webovej prezentácie	12 mesiacov	EÚ/EHP	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR	Hotjar Ltd.

Hubspot	Optimalizácia našej online ponuky	6 mesiacov	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR s certifikáciou poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF)	HubSpot, Inc.
Microsoft Advertising	Zacielenie online reklamy (poskytovateľ môže použiť zozbierané údaje na kontextualizáciu a personalizáciu reklám vlastnej reklamnej siete, najmä ak ste prihlásený do existujúceho účtu v službe)	13 mesiacov	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR s certifikáciou poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF)	Microsoft Corporation
Omniconvert	Optimalizácia našej online ponuky a webovej prezentácie	6 mesiacov	EÚ/EHP	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR	Omniconvert SRL
Pinterest Tag	Meranie úspešnosti a cielené zobrazovanie online reklamy	180 dní	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR s uzavretím najnovších platných štandardných ustanovení o ochrane údajov v súlade s čl. 46 ods. 3 písm. a)	Pinterest Inc.
Sovendus	Zobrazenie a meranie úspešnosti ponúk kupónov Sovendus	30 dní	EÚ/EHP	Spoločná zodpovednosť podľa článku 26 GDPR. Obe strany sú kontaktným bodom pre uplatnenie práv v súlade s čl. 15-20 GDPR	Sovendus GmbH
TikTok Pixel	Meranie úspešnosti a optimalizácie online reklamy (poskytovateľ môže zhromaždené údaje použiť na kontextualizáciu a personalizáciu reklám vlastnej reklamnej siete, najmä ak ste prihlásený do existujúceho účtu v službe)	13 mesiacov	EÚ/EHP, Čína, USA	Spoločná zodpovednosť v súlade s čl. 26 GDPR uzavretím dohody o spoločnej zodpovednosti vrátane najnovších štandardných ustanovení o ochrane údajov v súlade s čl. 46 ods. 3 písm. Poskytovateľ je kontaktným miestom pre uplatnenie práv v súlade s čl. 15-20 GDPR	TikTok Technology Limited
twiigo	Optimalizácia našej online ponuky	30 dní	EÚ/EHP	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR	twiigo GmbH
uptain	Tvorba personalizovanej reklamy a ponúk služieb	12 mesiacov	EÚ/EHP	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR	uptain GmbH

Vimeo	Prehrávanie video služieb Vimeo	24 mesiacov	USA	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR s certifikáciou poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF)	Vimeo.com, Inc.
YouTube	Prehrávanie video služieb YouTube. Služba je implementovaná v „režime rozšírenej ochrany údajov“, ktorý vylučuje „sledovanie“ zo strany poskytovateľa a prenáša len absolútne nevyhnutné údaje na prehrávanie videí.	24 mesiacov	EÚ/EHP, USA	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR s certifikáciou poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited
Zemanta	Optimalizácia našich reklamných kampaní	3 mesiace	EÚ/EHP, USA	Spoločná zodpovednosť v súlade s čl. 26 GDPR s certifikáciou poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF). Obe strany sú kontaktným miestom pre uplatnenie práv v súlade s čl. 15-20 GDPR	Outbrain Inc.

Technológia podvodných kliknutí a detekcia robotov

Ak sa na našu webovú stránku dostanete kliknutím na reklamy vo vyhľadávачoch, môžeme použiť služby na analýzu a prevenciu „podvodných kliknutí“. K podvodným kliknutiam dochádza, keď sú kliknutia na reklamy generované automatickými nástrojmi alebo keď viacnásobné kliknutia na reklamy pravdepodobne nie sú založené na skutočnom záujme.

Služby	Popis	Doba uchovávanía	Miesto spracovania	Právny základ pre spracovanie a prenos údajov	Poskytovateľ služieb a informácie o ochrane údajov poskytovateľa
Ads Defender	Analýza kliknutí na Google Ads, prenos adresy IP spoločnosti Google Ireland Limited v prípade podozrenia na podvodné kliknutia	365 dní	EÚ/EHP	Prevažujúce oprávnené záujmy (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR; námietku proti spracovaniu môžete podať tu v súlade s čl. 21 GDPR formou „opt-out“), spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR	Hurray Communications GmbH

Ak náš firewall zistí podozrivé klikanie na základe prednastavených parametrov a nedokáže vylúčiť potenciálny útok na naše systémy, vyhradzuje si právo vykonať automatický interný dotaz Captcha. Vyriešenie jednoduchej obrázkovej hádanky overí pravosť vašej požiadavky. Deje sa tak bez prenosu údajov tretím stranám. Je to odôvodnené naším prvoradým oprávneným záujmom o bezpečnosť našich systémov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

2) Aké údaje spracúvame, keď sa prihlásite na odber našich online reklamných kanálov?

E-mailový newsletter

Pri prihlásení na odber nášho e-mailového newslettera sa okrem údajov spracúvaných počas Vašej návštevy našej webovej stránky môžu spracúvať aj nasledujúce kategórie údajov:

- e-mailová adresa
- obľúbené produkty zodpovedajúce vášmu osobnému výberu

Tieto údaje sa spracúvajú na základe Vášho dobrovoľného súhlasu (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR). Tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať zrušením odberu pomocou odkazu uvedeného v každom newsletteri alebo prostredníctvom svojho existujúceho zákazníckeho účtu, pričom spracovanie údajov vykonané do času odvolania súhlasu zostáva oprávnené. Nie ste povinní tieto údaje poskytnúť, ale bez týchto údajov Vám nemôžeme poskytnúť odber newslettera.

Na posielanie nášho e-mailového newslettera môže byť potrebné, aby sme Vaše údaje poslali nasledujúcim príjemcom:

Poskytovateľ služieb a informácie o ochrane údajov poskytovateľa	Popis	Miesto spracovania	Právny základ pre prenos údajov
Amazon Web Services EMEA SARL	Posielanie emailových noviniek	EÚ/EHP	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR
SendinBlue GmbH	Posielanie emailových noviniek	EÚ/EHP	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR

Priradovanie údajov o zákazníkoch k poskytovateľom online reklamy

Na prihlásenie sa na odber reklám prostredníctvom externých poskytovateľov online inzercie môžu byť okrem údajov spracovávaných počas Vašej návštevy našej webovej stránky spracovávané nasledujúce kategórie údajov:

- e-mailová adresa,
- telefónne číslo,
- krstné mená,
- priezviská,
- krajina,
- poštové smerovacie číslo,
- nákupné správanie a obľúbené produkty.

Na základe Vášho predchádzajúceho dobrovoľného súhlasu Vám môžeme posilať ciele reklamy mimo našich webových stránok prostredníctvom reklamných kanálov poskytovateľov online reklamy uvedených nižšie, ak ste u týchto poskytovateľov sami zaregistrovaní alebo využívate ich služby. Na tento účel používame Vaše osobné údaje v zašifrovanej forme, aby sme ich mohli porovnať s databázou zákazníkov príslušných poskytovateľov. Používajú sa však len údaje, ktoré boli anonymizované pomocou šifrovacieho procesu, čo znamená, že poskytovatelia, ktorí Vaše údaje ešte nevlastnili, Vaše údaje nikdy nedostanú. Je to zabezpečené tým, že pred odoslaním Vašich údajov poskytovateľom Vaše údaje zašifrujeme pomocou tzv. hash procesu, ktorého výsledkom je nezvratný reťazec znakov (hodnota hash), ktorý neumožňuje vyvodíť žiadne závery o Vašich údajoch. Poskytovateľom sa prenáša len táto hodnota hash. Poskytovatelia šifrujú svoje údaje rovnakou metódou. Potom porovnáme hodnotu hash s hodnotami hash poskytovateľov. Ak sa zhoduje s hodnotou hash jedného alebo viacerých poskytovateľov, môžeme si byť istí, že už využívate služby príslušného poskytovateľa, a preto Vám môžeme posilať ciele reklamy prostredníctvom ich reklamných kanálov.

Váš súhlas so spracovaním Vašich údajov službami, ktoré spracúvajú Vaše údaje v rámci EÚ alebo EHP alebo v krajinách, pre ktoré existuje platné rozhodnutie EÚ o primeranosti v súlade s čl. 45 GDPR, je založený na čl. 6 ods. 1 písm. a). Takéto rozhodnutie o primeranosti zabezpečuje primeranú úroveň ochrany údajov na základe rozhodnutia Európskej komisie.

[Európska komisia zverejnila rozhodnutie o primeranosti pre USA 10. júla 2023](#). Podľa „EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF)“ sú vhodné prenosy údajov tým poskytovateľom služieb v USA, ktorí sú certifikovaní podľa „[Data Privacy Framework \(DPF\) Program](#)“.

Váš súhlas so spracovaním Vašich údajov službami, ktoré spracúvajú Vaše údaje v krajinách mimo EÚ alebo EHP, pre ktoré neexistuje takéto rozhodnutie o primeranosti alebo poskytovateľmi služieb z USA, ktorí (zatiaľ) nie sú v súlade „Data Privacy Framework (DPF) Program“ je založený na článku 6 ods. 1 písm. a) v spojení s článkom 49 ods. 1 písm. a) GDPR (výnimky pre určité prípady). Vaše práva v súvislosti so spracovaním Vašich údajov v takýchto prípadoch nie je možné zaručiť, na čo týmto výslovne upozorňujeme pred udelením súhlasu.

Na základe Vášho predchádzajúceho súhlasu Vám môžeme posilať ciele reklamy prostredníctvom kanálov nasledujúcich poskytovateľov online reklamy. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať prostredníctvom nastavení v päte našej webovej stránky, pričom spracovanie údajov vykonané do času odvolania súhlasu zostáva oprávnené.

Služby	Miesto spracovania	Informácie o poskytovateľovi a ochrane údajov poskytovateľa
Google Customer Match	EU/EHP, USA	Google Ireland Limited
Microsoft Customer Match	EU/EHP, USA	Microsoft Corporation
Meta Custom Audiences	EU/EHP, USA	Meta Platforms Ireland Limited
LinkedIn Matched Audiences	EU/EHP, USA	LinkedIn Ireland Unlimited Company
Criteo audience match	EU/EHP	Criteo SA
TikTok Custom Audience	EU/EHP, USA, China	TikTok Technology Limited
Pinterest customer list	EU/EHP	Pinterest Europe Ltd.

3) Aké údaje spracúvame, keď nás kontaktujete?

Ak nás kontaktujete, okrem údajov spracovávaných počas Vašej návštevy našej webovej stránky môžu byť spracované aj nasledujúce kategórie Vašich údajov:

- meno,

- kontaktné údaje,
- e-mailová adresa,
- telefónne číslo,
- akékoľvek údaje o objednávke
- a korešpondenčné údaje vr. akýchkoľvek údajov, ktoré nám poskytnete počas komunikácie.

Tieto údaje spracúvame na nasledujúce účely:

- Vybavovanie zákazníckych dopytov, starostlivosť o zákazníkov a ďalšie služby zákazníckej podpory prostredníctvom e-mailu, chatu alebo telefónu.

Spracovanie týchto kategórií údajov sa vykonáva v rozsahu, ktorý je v každom prípade nevyhnutný. Spracovanie týchto údajov je odôvodnené našim prevažujúcim oprávneným záujmom na efektívnom a uspokojivom komunikačnom procese (článok 6 ods. 1 písm. f DSGVO).

Na to môže byť potrebné, aby sme preniesli Vaše údaje nasledujúcim príjemcom:

Poskytovateľ služieb a informácie o ochrane údajov poskytovateľa	Popis	Miesto spracovania	Právne základy pre prenos údajov
Freshworks Inc.	Otázky zákazníkov a zákaznícka podpora prostredníctvom e-mailu, chatu alebo telefónu	EÚ/EHP, príležitostne USA, ak nás kontaktujete prostredníctvom platforiem sociálnych médií	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR s certifikáciou poskytovateľa služieb v súlade s programom Data Privacy Framework (DPF)
CallOne GmbH	Otázky zákazníkov a zákaznícka podpora po telefóne	EÚ/EWR	Spracovanie objednávky v súlade s čl. 28 GDPR

4) Aké údaje spracúvame, keď používate náš internetový obchod?

Ak používate náš internetový obchod, môžu byť okrem údajov spracúvaných počas Vašej návštevy našej webovej stránky spracované aj nasledujúce kategórie Vašich údajov:

- meno,
- kontaktné údaje,
- fakturačná a dodacia adresu,
- e-mailová adresa,
- telefónne číslo,
- údaje o objednávke a doručení,
- údaje o účte a platbe,
- pridelené zákaznícke číslo,
- údaje, ktoré zadávate prostredníctvom kontaktného formulára,
- korešpondenčné údaje vr. všetkých údajov, ktoré nám oznámite v súvislosti s objednávkou
- a dátum narodenia (v prípade zákonom požadovaného dokladu o veku).

Tieto údaje spracúvame na nasledujúce účely:

- Spracovanie celého zmluvného vzťahu s Vami.
- Prevod objednávky poskytovateľovi platobných služieb.
- Zadávanie prepravných alebo špedičných služieb vrátane naťahovacích služieb.
- Komunikácia pri vybavovaní objednávok.
- Zákonom požadované skladovanie v zmysle § 132 BAO.
- Zákonom povolená priama reklama (napr.: poštová zásielka, e-mailová zásielka, prieskumy spokojnosti, blahoželania, štatistické vyhodnotenia); Radi by sme Vás výslovne informovali, že môžete namietať proti spracovaniu Vašich údajov na účely priameho marketingu.
- Prevencia a vyšetrovanie prípadov alebo pokusov o podvod.
- Uplatňovanie a obhajoba právnych nárokov.

Spracúvanie týchto kategórií údajov sa uskutočňuje v rozsahu požadovanom v každom prípade a je nevyhnutné na plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) DSGVO) alebo odôvodnené našim prevažujúcim oprávneným záujmom na bezproblémovom priebehu podnikania (čl. 6 odsek 1 písm. f) DSGVO).

Aby sme mohli používať náš internetový obchod, môže byť potrebné, aby sme v prípade potreby odovzdali Vaše údaje nasledujúcim kategóriám príjemcov:

Poskytovateľ služieb a informácie o ochrane údajov poskytovateľa	Popis	Miesto spracovania	Právne základy spracovania a prenosu údajov
Spoločnosti vydávajúce kreditné karty, banky, poskytovatelia platobných služieb (informácie o ochrane údajov podľa webovej stránky vybraného poskytovateľa)	Spracovanie platieb za objednávky	Zvyčajne EÚ/EHP – ale vo výnimočných prípadoch aj tretie krajiny	Plnenie zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Ak sa príjemcovia nachádzajú v tretej krajine bez platného rozhodnutia o primeranosti – článok 49 ods. 1 písm. b) a e) GDPR

Poskytovateľ logistických služieb (informácie o ochrane údajov podľa webovej stránky vybraného poskytovateľa)	Doprava a doručenie objednávok	Zvyčajne EÚ/EHP – ale vo výnimočných prípadoch aj tretie krajiny	Plnenie zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Ak sa príjemcovia nachádzajú v tretej krajine bez platného rozhodnutia o primeranosti – článok 49 ods. 1 písm. b) a e) GDPR
Poskytovateľ služieb dropshipping/ cestný prepravca (informácie o ochrane údajov podľa webovej stránky poskytovateľa)	Realizácia objednávok produktov, ktoré nie sú na sklade a odovzdanie poskytovateľom logistických služieb na prepravu	Zvyčajne EÚ/EHP – ale vo výnimočných prípadoch aj tretie krajiny	Plnenie zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Ak sa príjemcovia nachádzajú v tretej krajine bez platného rozhodnutia o primeranosti – článok 49 ods. 1 písm. b) a e) GDPR
Poskytovateľ služby vymáhania pohľadávok (informácie o ochrane údajov podľa webovej stránky poskytovateľa)	V prípade potreby: vymáhanie nesplatených pohľadávok	Zvyčajne EÚ/EHP – ale vo výnimočných prípadoch aj tretie krajiny	Prevažujúce oprávnené záujmy (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Ak sa príjemcovia nachádzajú v tretej krajine bez platného rozhodnutia o primeranosti – článok 49 ods. 1 písm. e) GDPR
Amazon Web Services EMEA SARL	Odosielať automatických e-mailov	EÚ/EHP	Prevažujúce oprávnené záujmy (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR), spracovanie objednávky v súlade s článkom 28 GDPR

Zákaznícky účet

- Máte tiež možnosť zaregistrovať sa do zákazníckeho účtu. Ak tak urobíte, môžu byť spracované aj nasledujúce kategórie Vašich údajov:
- História objednávok a zoznamy prání.
- Údaje o produktoch (recenzie, referencie, otázky a odpovede o produktoch).
- Pridelené zákaznícke číslo.
- Segmentácia zákazníkov.

Tieto údaje spracúvame na nasledujúce účely:

- Ukladanie Vašich informácií v zákazníckom účte, vr. zverejňovania Vašich hodnotení, referencií, otázok a odpovedí o produktoch.
- Vykonávanie segmentácie zákazníkov s cieľom ponúknuť možné zľavy.

Tieto údaje sa spracúvajú na základe vášho dobrovoľného súhlasu (článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR) alebo sú odôvodnené naším prevažujúcim oprávneným záujmom na hodnotení alebo správach o skúsenostiach s našimi produktmi a segmentácii zákazníkov (článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR). Svoj súhlas s uchovávaním zákazníckeho účtu môžete kedykoľvek odvolať, pričom spracovanie údajov vykonané do času odvolania súhlasu zostáva oprávnené. Ak chcete vymazať svoj zákaznícky účet a všetky osobné údaje v ňom uložené, môžete vo svojom zákazníckom účte vybrať položku ponuky "Vymazať môj zákaznícky účet". Nie ste povinní založiť si zákaznícky účet, ale bez neho vám nemôžeme poskytnúť vyššie uvedené doplnkové služby

Sieť kupónov Sovendus

Na základe Vášho predchádzajúceho dobrovoľného súhlasu (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR) prostredníctvom nášho „Banera súborov cookie“ (pozri časť 1) v službe tretej strany „Sovendus“ Vám môžeme po vyplnení zobrazíť ponuky zo siete kupónov Sovendus. Na tento účel je hash hodnota Vašej e-mailovej adresy a Vašej IP adresy pseudonymizovaná a zašifrovaná na Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76135 Karlsruhe, Nemecko (právny základ Sovendus: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Pseudonymizovaná hash hodnota Vašej e-mailovej adresy sa používa na zohľadnenie akejkoľvek námietky voči reklame zo strany Sovendus (článok 21 ods. 3, článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR). IP adresu používa spoločnosť Sovendus výlučne na účely zabezpečenia údajov a je zvyčajne anonymizovaná po siedmich dňoch (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Okrem toho sa na účely fakturácie medzi nami a spoločnosťou Sovendus prenesie pseudonymizované číslo objednávky, hodnota objednávky s menou, ID relácie, kód kupónu a časová pečiatka spoločnosti Sovendus (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Ak chcete využiť ponuku kupónu Sovendus, Vaša e-mailová adresa nie je v rozpore s reklamou a ak kliknete na banner kupónu, ktorý sa zobrazí iba v tomto prípade, zašifrujeme aj Vaše meno, PSČ, krajinu a e-mailovú adresu zaslanú spoločnosti Sovendus na prípravu Vášho poukazu (článok 6 ods. 1 písm. b), písm. f) GDPR). Ďalšie informácie o spracovaní Vašich údajov spoločnosťou Sovendus nájdete v [online informáciách o ochrane údajov spoločnosti Sovendus](#).

5) Ktoré z Vašich údajov spracúvame, ak s nami máme obchodný vzťah?

Ak s nami vstúpite do obchodného vzťahu ako obchodný partner alebo dodávateľ, môžeme spracúvať nasledujúce kategórie Vašich údajov:

- meno,
- firemné údaje,
- kontaktné údaje,
- e-mailová adresa,
- telefónne číslo,
- obchodné údaje, objednávky, dodacie a fakturačné údaje,
- a korešpondenčné údaje vr. všetkých údajov, ktoré nám oznámite v súvislosti s naším obchodným vzťahom.

Tieto údaje spracúvame na nasledujúce účely:

- Začatie, udržiavanie a spracovanie celého nášho obchodného vzťahu s Vami (napr. predzmluvné záväzky, vyúčtovanie služieb, zasielanie dokumentov, komunikácia pre spracovanie zmluvy).
- Zákonom požadované skladovanie v zmysle § 132 BAO.
- Vnútrošpráva a riadenie nášho obchodného vzťahu v požadovanom rozsahu (napr. spracovanie Vášho obchodného prípadu, zasielanie obchodných prípadov rôznym oddeleniam, zakladanie spisov, účely archivácie, korešpondencia s Vami).
- Uplatňovanie a obhajoba právnych nárokov.

Spracovanie týchto kategórií údajov sa vykonáva v rozsahu, ktorý je v každom prípade nevyhnutný a je potrebný na plnenie zmluvy. Ak nám tieto údaje neposkytnete, Váš obchodný prípad, žiaľ, nebudeme môcť spracovať.

Spracovanie týchto údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy o našom obchodnom vzťahu (článok 6 ods. 1 písm. b GDPR), na splnenie našich zákonných povinností v súvislosti s lehotami uchovávania (článok 6 ods. 1 písm. c GDPR) alebo z dôvodu našich prevažujúcich legitímnych opodstatnený záujem o hladký priebeh podnikania (článok 6 ods. 1 písm. f GDPR).

6) Ako dlho budú Vaše údaje uložené?

Vaše údaje uchováваме len tak dlho, ako je to potrebné na účely, na ktoré sme Vaše údaje zhromaždili. V tejto súvislosti je potrebné vziať do úvahy zákonné požiadavky na uchovávanie. Z daňových dôvodov musia byť napríklad zmluvy, údaje o objednávke alebo iné dokumenty zo zmluvného vzťahu uchovávané po dobu siedmich rokov (§ 132 BAO - základný zákon rakúskeho daňového práva.). Meno, adresa, zakúpený tovar a dátum nákupu sú tiež uložené až do konca ručenia za výrobok (10 rokov podľa § 13 PHG-Produkthaftungsgesetz - rakúsky zákon o zodpovednosti za výrobok). V odôvodnených individuálnych prípadoch, napríklad na uplatnenie a obranu pred právnymi nárokmi, môžeme Vaše údaje uchovávať aj po dobu 30 rokov po skončení obchodného vzťahu.

Údaje, ktoré spracovávame v rámci kontaktovania Vás, uchováваме až tri roky od času, keď ste nás naposledy kontaktovali.

7) Zhromažďovanie údajov z iných zdrojov (článok 14 GDPR)

V priebehu obchodného vzťahu alebo jeho nadviazania je prirodzene potrebné preskúmať obchodného partnera. Toto sa deje iba v nevyhnutnom rozsahu. V tejto súvislosti je možné k údajom pristupovať a spracovávať ich z nasledujúcich zdrojov:

Zdroj	Verejne dostupné?	Príslušné údaje	Účel/Odôvodnenie
Web spoločnosti	Áno	Údaje o kontakte/štruktúre	Nadviazanie kontaktu na obchodné účely

8) Vykonáva sa automatizované rozhodovanie alebo profilovanie (článok 13 ods. 2 písm. f) GDPR)?

Na našej webovej stránke neprebíha žiadne automatizované rozhodovanie. V priebehu procesu objednávania je však možné, že príslušný poskytovateľ platobných služieb použije profilovanie na odhalenie podvodu.

9) Aké práva máte v súvislosti so spracúvaním údajov?

Radi by sme Vás informovali, že za predpokladu, že sú na to splnené zákonné požiadavky, máte právo

- Vyžiadať si informácie o tom, ktoré z Vašich údajov spracovávame (podrobnosti nájdete v článku 15 GDPR).
- Požadovať opravu alebo doplnenie nesprávnych alebo neúplných údajov, ktoré sa Vás týkajú (podrobne pozri čl. 16 GDPR).
- Na vymazanie Vašich údajov (podrobnosti nájdete v článku 17 GDPR), za predpokladu, že neexistujú žiadne protichodné požiadavky na uchovávanie.
- Na obmedzenie spracovania Vašich údajov (podrobne pozri čl. 18 GDPR).
- Na prenosnosť údajov – príjem údajov, ktoré ste poskytli, v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte (podrobne pozri čl. 20 GDPR).
- Namietat' proti spracúvaniu Vašich údajov na základe článku 6 ods. 1 písm. e alebo f GDPR (podrobnosti nájdete v článku 21 GDPR). To platí najmä pre spracovanie Vašich údajov na reklamné účely.

Ak spracovávame Vaše údaje na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Toto nemá vplyv na zákonnosť spracovania údajov, ktoré sa doteraz uskutočnilo (článok 7 ods. 3 GDPR).

Ak dôjde v rozpore s očakávaniami k porušeniu Vášho práva na zákonné spracovanie Vašich údajov, kontaktujte nás. Vašu žiadosť sa budeme snažiť vybrať bezodkladne, najneskôr však v zákonnej lehote jedného mesiaca. Vždy máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorý je za Vás zodpovedný vo veci ochrany údajov.

10) Kto je zodpovedný a ako nás môžete kontaktovať?

Zodpovednou osobou v zmysle článku 4 Z 7 DSGVO je:

siteowner_name}
Augasse 34
8020 Graz
Österreich
slovensko@labelhair.com
Geschäftsführer: Philipp Leitinger

Spoločná zodpovednosť v rámci alebo spracovanie objednávok skupinou niceshops a uplatňovanie Vašich práv

Túto webovú stránku prevádzkuje niceshops Group, rakúska E-Commerce spoločnosť, ktorá sa špecializuje na rozvoj internetových obchodov v rôznych produktových segmentoch.

Spracovanie údajov uvedené v tomto vyhlásení o ochrane údajov môže konať

- v spoločnej zodpovednosti podľa čl. 26 GDPR v rámci niceshops Group (v prípade potreby Vám na požiadanie radi poskytneme podstatný obsah príslušnej zmluvy)

alebo

- formou spracovania objednávky v súlade s čl. 28 GDPR s niceshops Group ako spracovateľom objednávky.

V každom prípade však môžete uplatniť svoje práva u všetkých strán.

Kontaktné údaje poverenca pre ochranu údajov niceshops Group sú:

E-mail: privacy@niceshops.com

Pošta: niceshops GmbH, z. H. úradníka pre ochranu údajov, Annenstrasse 23, 8020 Graz, Rakúsko.

Pre osoby a orgány zo Spojeného kráľovstva bol vymenovaný zástupca pre záležitosti ochrany údajov niceshops Group v súlade s čl. 27 United Kingdom General Data Protection Regulation (UK GDPR). Kontaktné údaje nášho zástupcu sú:

E-mail: info@rgdp.co.uk

Poštová adresa: RGDP LLP, Level 2, One Edinburgh Quay, 133 Fountainbridge, Edinburgh, EH3 9QG, Schottland.

Pri kontaktovaní nášho zástupcu uveďte do predmetu správy "niceshops / www.labelhair.sk" pre rýchle pridelenie Vašej požiadavky.

Akékoľvek použitie tohto vyhlásenia o ochrane údajov alebo dokonca jeho častí bez súhlasu autora predstavuje porušenie autorských práv.